



**Città di Angera
Il Sindaco**

Prot. 2020/ della PEC

Angera, 5 ottobre 2020

Spett. Gruppo Civico Allea - L'Angera che serve

C.A. Dott. Milo Manica

Oggetto: Risposta a Vs. interrogazione prot. 2020/10958 del 02/09/2020 "Mancata attivazione della funzione istanze on-line".

Con i termini "Istanze OnLine" si intende il servizio che permette la presentazione on line delle istanze e che, quindi, permette di effettuare in modalità digitale la presentazione delle domande connesse ai principali procedimenti amministrativi.

Il servizio è previsto e basato sul Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che agli artt. 64-bis e 65 sancisce il diritto da parte dei cittadini ad interagire con la Pubblica Amministrazione, utilizzando strumenti telematici in alternativa alle modalità tradizionali basate su moduli cartacei. In particolare tale normativa cita, tra le alternative atte a garantire in modo sicuro l'accesso ai servizi in rete delle pubbliche amministrazioni, quella che prevede l'uso di normali credenziali di accesso come codice utente e password, a condizione che le stesse consentano di accertare l'identità del soggetto richiedente i servizi. Nel caso di accesso tramite una identità digitale SPID la fase di identificazione non è necessaria.

Tale servizio non rappresenta un sistema di raccolta delle segnalazioni e lamentele da parte dei cittadini.

L'attivazione del servizio è stata purtroppo rallentata dall'emergenza sanitaria vissuta a causa della pandemia da COVID-19 e dalla temporanea carenza di personale del settore preposto.

Distinti saluti.

Il Sindaco

(Dott. Alessandro Paladini Molgora)

