



Alla C.A. di:

Sindaco del comune di Angera

OGGETTO: interrogazione sulla mancata attivazione della funzione Istanze online

I sottoscritti consiglieri comunali

Vista la deliberazione di giunta n. 28 del 17 aprile 2020

Visto l'art 60, comma 2 e 3 del Regolamento per il funzionamento del consiglio comunale.

Formulano la presente interrogazione

Mancata attivazione nel portale del comune alla sezione servizi online della funzione Istanze Online.

Premesso che:

- Il gruppo civico ALLEA – L'Angera che serve ha sempre sostenuto l'importanza di un filo diretto con i propri cittadini, attraverso anche la raccolta delle loro istanze.
- Le istanze e la loro gestione aperta sono state un punto fondamentale del nostro programma elettorale
- Che queste debbano essere formulate nel modo più semplice/comodo per il cittadino.
- Che di queste si debba avere riscontro consultabile da parte dei consiglieri comunali tutti, tutelandone eventualmente la fonte ove previsto dalla legge.
- Che mai come in questo periodo di ridotte aperture degli uffici comunali e di una tendenza maggiore da parte dei cittadini ad evitare tutti i luoghi chiusi se non per necessità improrogabili.
- Che il rapporto diretto con il cittadino lo si ottiene anche ascoltando LE SUE ISTANZE.
- Che una buona ed efficiente amministrazione si adopera al fine di rendere il più possibile agevole il rapporto con il cittadino, mettendogli a disposizione TUTTI gli strumenti possibili.
- Che la funzione Istanze online è inattiva da più di un anno (periodo certo da cui noi la stiamo monitorando).
-

Si chiede pertanto a questa amministrazione di

- Spiegare quali siano le ragioni per cui ancora oggi si tergiversa sulla messa in funzione della applicazione.
- Se questa amministrazione crede in questo strumento



- Se questa amministrazione preferisce raccogliere le istanze attraverso il vecchi passaparola evitando di fatto di mettere a conoscenza di tutti i consiglieri le lamentele dei cittadini e utilizzando queste, magari, per propri fini.

Si chiede cortesemente una risposta scritta.

Si ringrazia e con l'occasione si porgono distinti saluti

Angera, 02 settembre 2020

I consiglieri

Milo Manica

Giacomo Baranzini

Marcella Androni