



COMUNE DI ANGERA
(Provincia di Varese)
Piazza Garibaldi, 14- 21021 ANGERA
Tel. 0331/930168 Fax 0331/960181

Prot. DA PEC

Angera, 04/09/2020

Gruppo civico ALLEA- L'Angera che serve
c.a. del Capogruppo Milo Manica

Oggetto: risposta a interrogazione su “tempi di risposta a interrogazioni”.

In riferimento alla Vostra richiesta datata 02/09/2020 (rif. ns prot. pec 10958 del 02/09/2020) si risponde quanto di seguito.

A seguito del ricevimento di Vostre interrogazioni dal titolo “servizi asilo nido I ranocchietti” e “possibilità di istituire un tavolo di lavoro delle povertà” (pervenute entrambe con pec. 5782 del 04/05/2020) sono state elaborate le relative risposte datate e sottoscritte dal Sindaco in data 19/05/2020 ed in data 27/05/2020.

L'Area Comunale preposta per l'invio delle stesse (rispetto agli argomenti trattati), Area Socio Assistenziale / Ufficio Servizi Sociali, ha di fatto inserito correttamente nel sistema informatico in uso i due documenti procedendo all'invio delle pec dalle quali si sono generati i relativi protocolli in uscita (rif. prot. 6442/2020 del 19/05/2020 e rif. prot. 6699/2020 del 27/05/2020).

Siamo spiacenti del fatto che l'invio effettuato non ha comportato il ricevimento effettivo della documentazione elaborata in risposta alle Vostre interrogazioni. A seguito di controlli sul sistema è stato effettivamente accertato che, per problematiche esclusivamente tecniche, la PEC in uso da parte dei Servizi Sociali ha avuto disfunzioni che di fatto solo in data 18/08/2020 si sono risolte.

I ritardi nel ricevimento delle risposte non sono pertanto dovuti ad una mancanza di replica da parte dell'Amministrazione Comunale ma, esclusivamente a problematiche tecniche sui sistemi informatici in uso.

Cordiali saluti.



Il Vice Sindaco
(Dott. Marco Brovelli)